

Garantia pentru autoturisme rulate Mercedes-Benz ProvenExclusivity®

§1 Continutul garantiei

1. Garantia acopera capacitatea de functionalitate a componentelor prevazute la §2 pct. 1 pe durata convenita, in conditiile prevederilor de la §4.
2. In cazul in care piesa isi pierde capacitatea de functionare in perioada de garantie, imediat si nu ca urmare a unui defect al unei piese care nu este inclusa in garantie, beneficiarul are dreptul la o reparatie necesara specializata prin inlocuirea sau punerea in functiune a piesei respective. Alta conditie legata de dreptul la garantie este respectarea prevederilor de la §4. Sunt de asemenea valabile masurile legate de participatia proprie la despagubire si de limita valorii de recuperare (§6 punctul 2). Garantia nu ofera beneficiarului dreptul de a rezilia contractul de vanzare-cumparare sau de a reduce pretul de cumparare. In cazul in care reparatia nu reuseste de doua ori, cumparatorul poate cere ca reparatia sa fie realizata de un alt service. Nu sunt excluse prin garantie drepturile eventuale ale cumparatorului care reies din garantia legala.
3. Lucrarile de reparatie incluse in garantie fac referire si la lucrarile de verificare, masurare si reglare (conform timpului de lucru orientativ al producatorului), atunci cand sunt necesare pentru eliminarea unei defectiuni in perioada de garantie, insa nu fac referire la lucrarile de revizie, de inspectie, de curatenie si de intretinere prescrise sau recomandate de producator. Garantia nu cuprinde preluarea costurilor pentru combustibil, ulei, lichid de racire, antigel, lichid hidraulic, vaselina, substante de curatare, piese ale filtrului si pentru daune materiale directe sau indirecte (costuri de tractare, taxe pentru stationari, costuri de transport, costuri pentru inchirierea de autovehicule, costuri de evacuare, compensatii pentru pierderea utilizarii, daune secundare la componentele care nu sunt supuse garantiei). Punctul 4 nu este afectat de cele de mai sus.
4. In masura in care in certificatul de garantie s-a convenit in mod expres, cheltuielile pentru obtinerea mobilitatii (ex: costuri pentru tractare, transport cu trenul, pentru inchirierea de autovehicule, pentru cazare si cele telefonice) sunt rambursate.

§2 Continutul, durata si aria de valabilitate a garantiei

1. Garantia acopera (enumerarea urmeaza):

a) Motorul

blocul motor, carterul motor, chiulasa, garnitura de chiuloasa, carcasa motoarelor cu pistoane rotative, toate piesele interioare ale circuitului de ulei, cureaua dintata cu rola intinzatoare, radiatorul de ulei, baia de ulei, comutatorul de presiune a uleiului, carcasa filtrului de ulei si volantul/roti de antrenare cu coroana dintata;

b) Cutia de viteze manuala/ automata

carcasa cutiei de viteze, toate piesele interioare inclusiv convertizorul de cuplu si dispozitivul de comanda al cutiei de viteze automata;

c) Diferentialul/ cutia de distributie

carcasa cutiei (tractiune fata, spate si integrala) inclusiv toate piesele interne;

d) Arborii de transmisie a puterii

arborii cardanici, arborii de antrenare a puntilor, articulatiile cardanice si de la sistemul de control al patinarii (de exemplu, ASR, ASC, EDS, 4MATIC), senzori de turatie, calculator electronic, unitate hidraulica, acumulator de presiune cat si pompa de incarcare;

e) Directia

Caseta de directie mecanica sau hidraulica cu toate piesele interne, motorul servodirectiei, pompa hidraulica cu toate piesele interne si componentele electronice, motor electric auxiliar directie si componente electronice;

f) Franele

cilindrul principal de frana, servofrana, sistemul hidro-pneumatic (acumulatorul de presiune si regulatorul de presiune), pompa de vacuum, cilindrul de frana al rotii de la frana tambur, regulatorul fortei de franare, sistemul antiblocare (ABS) cu elementele: bloc electronic de comanda, unitatea hidraulica si senzorul de turatie;

g) Instalatia de combustibil

pompa de combustibil, pompa de injectie, componente electronice ale instalatiei de injectie (de exemplu: blocuri de comanda, dispozitive de masurare debite de aer si mase) si turbina de supraalimentare;

h) Instalatia electrica

alternator cu regulator, demaror, componentele electronice ale instalatiei de aprindere cu cablu de aprindere ca si componenta a acesteia, cablurile electrice ale instalatiei electronice de injectie, distribuitorul mecanic, distributia electronica a motorului, bobina de inductie, releul de preincalzire, condensatorul, rotorul si de la sistemul electric al bordului: cutia centrala a sistemului electric, Kombiinstrument (unitate tablou de comanda), elemente de cuplare ale cutiei de sigurante, computerul de bord, calculatoare ale sistemului de bord precum BCI, BSI, SAM etc. (sunt excluse insa calculatoarele sistemului de navigatie, ale instalatiei de iluminare, ale sistemului de rulare, ale sistemului audio si ale sistemului radar), motorul stergatorului de parbriz si luneta, motorasului stergatorului de faruri, motorul pentru incalzire/ventilatorul suplimentar cat si claxonul;

i) Sistemul de racire

radiatorul, radiatorul de incalzire, termostatul, pompa de apa, radiatorul pentru cutia de viteze automata, ventilatorul cu vasocoplaj/ termo-ventilatorul, cuplajul ventilatorului si termo-contactul;

j) Instalatia de gaze arse

sonda Lambda, teava de derivatie si piesele de fixare care se afla in legatura cu inlocuirea sondei Lambda;

Garantia pentru autoturisme rulate Mercedes-Benz ProvenExclusivity®

k) Sistemele de siguranta

sistemul de control pentru airbag si centurile de siguranta;

l) Instalatia de climatizare

compresorul, amortizorul si condensatorul cu ventilator;

m) Sistemul electric confort

macaraua electrica a geamurilor: comutator, motorase electrice, bloc comanda; elemente de incalzire pentru parbriz si luneta (cu exceptia daunelor prin spargere); trapa culisanta electric: comutator, motoare electrice, calculatoare; inchidere centralizata: comutator, motoare electrice, calculatoare, solenoizi, broaste usa.

Garniturile, mansetele de etansare, inelele de etansare pe arbori, furtune, conducte, materialele marunte, bujiile si bujiile cu incandescenta numai daca acestea isi pierd capacitatea de functionare datorita unei daune supusa compensarii la una din piesele mentionate la punctul 1.

2. Durata garantiei rezulta din certificatul de garantie.

3. Aria de valabilitate

Garantia este valabila pe teritoriul Romaniei. In cazul calatoriilor temporare, anumitor calatorii in scopuri turistice sau de afaceri, garantie este valabila si in tarile europene. Nu se considera a fi calatorie temporara, perioada in care autovehiculul se afla in afara granitelor tarii, pentru mai mult de sase saptamani.

§3 Nu se ofera garantie pentru daunele:

- a) cauzate de accidente, adica un eveniment cu caracter imediat, din exterior, cauzat de o forta mecanica;
- b) savarsite cu intentie, instrainare, in special furt, folosire abuziva, jaf si delapidare, actiunea nemijlocita a animalelor, furtunii, grindinii, inghetului, coroziunii, loviturii de trasnet, cutremurelor sau inundatiilor, incendiilor sau exploziilor;
- c) cauzate de evenimente combative de orice fel, razboi civil, revolta interna, greva, concediere, sechestru, sau alte interventii asemanatoare sau cauzate de energia nucleara;
- d) care apar ca urmare a participarii la evenimente care au caracterul unor curse auto sau ca urmare a curselor de proba aferente;
- e) care apar datorita modificarii constructiei initiale ale autovehiculului (de ex. Tuning, conversie pe gaz) sau datorita montarii unor elemente straine sau accesorii, care nu sunt autorizate de catre producator;
- f) prin aparitia unei probleme care necesita reparatii exista posibilitatea sa nu existe nici o legatura intre defectiune si necesitatea unor lucrari de reparatie sau ca problema sa fie remediata cel putin temporar cu acordul firmei autorizate pentru reparatii atunci cand are loc defectiunea;
- g) care apar ca urmare a utilizarii de catre beneficiarul garantiei a autovehiculului pentru transport de persoane profesional in timpul perioadei de garantie sau a faptului ca autovehiculul a fost inchiriat in scopuri profesionale unui grup de persoane in scop comercial;
- h) care apar datorita utilizarii unor combustibili necorespunzatori sau lipsei fluidelor de lucru (lubrifiant, uleiuri, lichid racire);
- i) care au rezultat pentru o terta parte, respectiv a caror remediere se realizeaza in cadrul culantei producatorului sau care se datoreaza unei erori de productie sau unui defect de material, care apar in numar mare la respectivul model de autovehicul (defecte de serie) si pentru care se ia in calcul culanta producatorului in functie de tip si frecventa.

§4 Conditile de valabilitate a pretentiilor pentru garantie

Pentru acordarea garantiei, beneficiarul garantiei trebuie:

- a) sa dispuna efectuarea operatiilor de mentenanta, inspectie si reparatie indicate sau recomandate de producator pentru autovehicul la dealerul vanzator sau intr-un atelier autorizat de catre producator. Depasirea cu pana la 1.000 km (specificatia privind kilometrajul din partea producatorului) respectiv de o luna (intervalul specificat de catre producator) nu afecteaza valabilitatea pretentiilor de garantie, unde depasirea uneia din specificatiile mentionate reprezinta un obstacol pentru acordarea garantiei;
- b) sa nu efectueze interventii asupra tahometrului sau alte actiuni cu efect negativ, respectiv sa semnaleze o defectiune sau inlocuirea tahometrului, prin indicarea respectivului kilometraj parcurs;
- c) sa respecte indicatiile producatorului din manualul de utilizare a autovehiculului.

§5 Cesionarea garantiei si prescriere

1. In cazul vanzarii autovehiculului cu garantie, drepturile la garantie sunt transferate noului proprietar odata cu dreptul de proprietate asupra autovehiculului.
2. Toate drepturile de garantie se prescriu dupa o perioada de 6 luni de la data semnalarii defectiunii de catre beneficiar, cel mai tarziu la 6 luni de la expirarea termenului de garantie.

Garantia pentru autoturisme rulate Mercedes-Benz ProvenExclusivity®

§6 Reparatii intr-un atelier din afara retelei de ateliere autorizate (reparatii externe)

1. Ateliere autorizate pentru reparatii

In cazul in care beneficiarul garantiei nu efectueaza reparatiile la dealerul vanzator, acesta este obligat sa le efectueze la un service autorizat de catre producator (reparatii externe).

2. Drepturile cumparatorului/beneficiarului garantiei

Beneficiarului garantiei ii sunt restituite in totalitate costurile de manopera aferente lucrarilor care fac obiectul garantiei conform valorilor de referinta pentru timpul normal de lucru al producatorului. Cheltuielile pentru materialele si piesele de schimb sunt restituite cel mult conform recomandarilor de pret ale producatorului, pornind de la performanta grupei constructive afectate in ziua defectiunii, dupa cum urmeaza (fransiza):

Pana la 100.000 km	100%
Pana la 120.000 km	80%
Pana la 140.000 km	60%
Peste 140.000 km	40%

In situatia in care costurile de reparatie depasesc valoarea unei piese de schimb care este montata de obicei in cazul unei astfel de defectiuni, se limiteaza dreptul de garantie pentru montarea unei piese de schimb asemanatoare, inclusiv costurile de montare si demontare prin aplicarea nivelelor de fransiza de mai sus. Suma maxima a compensarii drepturilor de garantie este, in functie de situatia daunei, limitata la valoarea autovehiculului avariat in momentul aparitiei situatiei de garantie.

3. Inaintarea pretentiilor de compensare

Beneficiarul garantiei are dreptul sa faca uz in nume propriu de toate drepturile aferente garantiei primite. In acest sens beneficiarul garantiei se obliga informeze permanent dealerul vanzator.

4. Conditiiile de valabilitate a pretentiilor de garantie a beneficiarului garantiei

Dealerul vanzator este responsabil pentru controlul daunelor. Conditia pentru orice drept de garantie este ca beneficiarul garantiei sa:

- informeze neintarziat dealerul vanzator cu privire la aceste defectiuni la sediul sau, insa intotdeauna inainte de efectuarea lucrarilor de reparatii;
- ofere posibilitatea de examinare a autovehiculului de catre un reprezentant al dealerului vanzator in orice moment si, la cerere, sa ii ofere informatiile necesare pentru stabilirea daunei;
- diminueze, pe cat posibil, daunele si in acest timp sa umeze indicatiile din partea dealerului vanzator; in masura in care situatia permite, trebuie sa se informeze cu privire la anumite indicatii inainte de inceperea efectuarii lucrarilor de reparatii;
- efectueze reparatiile intr-un atelier autorizat de catre producator.